

## ПАМ'ЯТКА

### першочергових дій при погрозі здійснення терористичного акту

*Ця Пам'ятка визначає порядок першочергових дій персоналу підприємств, установ та організацій незалежно від форм власності, а також дій населення у разі отримання інформації про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту, в першу чергу об'єктів підвищеного ризику та життєзабезпечення.*

*Будь-яке повідомлення (в тому числі анонімне) про загрозу вчинення терористичного акту, передане по телефону, в письмовому вигляді, особисто або в будь-якій іншій формі, має розглядатися як **реальна загроза** життю та безпеці громадян, якщо не буде доведена неправдивість наведених у ньому даних.*

### **Керівникові підприємства (установи) по запобіганню терористичних актів під час проведення масових заходів**

#### **З метою недопущення і запобігання терористичних актів на підприємстві (установі) необхідно:**

здійснювати комплексне обстеження стану надійності охорони об'єкта; посилити пропускний режим на об'єкт автотранспорту, персоналу і відвідувачів, проводити ретельну перевірку ввезеного на об'єкт майна і внесеної ручної поклажі (використовувати технічні засоби: металодетектори, газоаналізатори, дзеркала для огляду автомобілів та ін.);

вжити додаткових заходів щодо інженерно-технічної оснащеності об'єкта (встановити модернізовані системи сигналізації і відеоспостереження в зонах підвищеного ризику, устаткуванню приміщень кнопками екстреного виклику поліції);

оснастити телефони об'єкта, що зазначені в офіційних довідниках, автоматичними визначниками номера і звукозаписною апаратурою;

у випадку загострення криміногенної обстановки в регіоні ввести чергування співробітників підрозділів безпеки, підсилити контроль за роботою особового складу охорони, регулярно здійснювати перевірки несення служби в денний і нічний час;

сформувати у кожній черговій зміні охорони (у разі наявності) групи негайного реагування. (у ході щоденних інструктажів уточнювати розрахунок особистого складу, що заступає на чергування, звертати особливу увагу на доведення оперативної обстановки на об'єкті, а також на необхідність посилення пильності і підвищення відповідальності співробітників);

силами співробітників підрозділів охорони і безпеки організувати проведення систематичних обходів і оглядів об'єкта і прилеглої до нього території з метою своєчасного виявлення підозрілих предметів, припаркованого автотранспорту, що викликає підозру, запобігання закладки вибухових пристроїв, а також установки сторонніх осіб, що виявляють підвищений інтерес до об'єкта;

регулярно проводити перевірки стан огорожі, території, підсобних приміщень, дверей у підвальні, горищні і приміщення, що пустують не допускати перекриття шляхів евакуації людей і транспорту;

ввести в практику систематичне проведення перевірок проходження сигналів оповіщення від чергової зміни охорони до посадових осіб об'єкта;

організувати практичні тренування зі співробітниками охорони і персоналом по діях при виникненні надзвичайної ситуації терористичного характеру;

провести інструктивні заняття з персоналом про порядок дій при прийомі телефонних повідомлень з погрозами терористичного характеру і правилах поведінки з письмовими анонімними матеріалами;

бути особливо уважним при наданні Ваших приміщень у наймання іншим особам;

при укладанні договорів оренди приміщень об'єкта обов'язково включати умови, що дають право підрозділам безпеки здійснювати перевірку зданих в оренду приміщень;

здійснювати заходи щодо більш ретельного підбору персоналу об'єкта, у тому числі допоміжного складу;

здійснювати перевірку фахівців сторонніх організацій при допуску на об'єкт.

### **Порядок прийому повідомлень, що містять погрози терористичного характеру, по телефону і письмово.**

Прі час прийому телефонного повідомлення, що містить інформацію терористичного характеру:

постарайтеся дослівно запам'ятати розмову і зафіксувати її на папері;

в ході розмови відзначте стать, приблизний вік, особливості мови особи, що телефонувала (голос, темп мови, вимова, манера мови тощо);

відзначте звуковий фон (шум, звуки, голоси);

визначте характер дзвінка (міський або міжміський);

зафіксуйте точний час початку розмови і його тривалість;

при наявності на Вашому телефонному апараті автомата визначення номера – запишіть номер, що визначився.

### **При одержанні погрози терористичного характеру:**

покладіть документ у чистий поліетиленовий пакет і тверду папку;

не залишайте на ньому відбитків своїх пальців;

не розширюйте коло осіб, знайомих зі змістом документа;

не зшивайте документ, не склеюйте, не згинайте і не мніть його, не робіть на ньому написів.

### **Порядок прийому інтернет-повідомлень, що містять погрози терористичного характеру:** повідомити у поліцію за телефоном "102".

### **Захоплення заручників**

при захопленні людей у заручники необхідно:

негайно повідомити про надзвичайну подію правоохоронні органи і

керівництво об'єкта;

по можливості блокувати місце події, використовуючи технічні засоби охорони;

підвищити пильність охоронців на всіх постах. Перевести систему відеоспостереження об'єкта в режим запису;

не вступаючи в переговори з терористами, по можливості виконувати їхні вимоги, якщо це не пов'язано з заподіянням шкоди життю і здоров'ю людей;

забезпечити евакуацію персоналу, який знаходиться поза місцем захоплення заручників;

припинити доступ на об'єкт людей і проїзд автотранспорту;

вжити заходів до безперешкодного проходу і проїзду на об'єкт співробітників правоохоронних органів;

після прибуття спецпідрозділів правоохоронних органів надати їм необхідну інформацію: схеми об'єкта, поповерхові плани, схеми розташування систем відеоспостереження, вентиляції, електропостачання та ін.;

надалі діяти відповідно до розпоряджень керівника антитерористичної операції.

### **Дії при одержанні інформації про евакуацію**

Якщо ви знаходитесь на своєму робочому місці, послідовно виконайте наступні дії:

без поспіху, істерики і паніки зберіть службові документи в сейф або в шухляди столу, що закриваються на ключ;

візьміть з собою особисті речі, документи, гроші, цінності;

закрийте вікна, вимкніть оргтехніку, електроприлади, освітлення;

візьміть з собою і при необхідності використовуйте індивідуальні засоби захисту (протигаз, респіратор);

закрийте двері на ключ, ключ залишить у замку;

залишити приміщення, рухайтесь маршрутами, які позначені в схемах евакуації;

повертайтеся в покинуте приміщення тільки після дозволу відповідальних осіб.

## **ПРАВИЛА ТА ПОРЯДОК ПОВОДЖЕННЯ І ДІЙ НАСЕЛЕННЯ**

### **У випадку виявлення предметів, що викликають підозру:**

не намагатися самостійно приймати будь-які дії для їх огляду або транспортування;

негайно повідомити в поліцію за телефоном: "102" та оперативного чергового Управління Служби безпеки України в області: (056) 791-94-01;

до прибуття співробітників поліції силами своїх співробітників обмежити доступ до предмета сторонніх осіб;

вжити заходів до евакуації учнів, службовців, документації і т.п. на безпечну відстань від ймовірного місця здійснення теракту, при евакуації не допускати прохід людей повз підозрілий предмет;

забезпечити оточення небезпечної зони.

### **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

торкати і переміщати підозрілі предмети;  
залити рідиною, засипати ґрунтом, накривати будь-якими матеріалами цей предмет;  
користуватися радіоапаратурою поблизу підозрілого предмета;  
робити температурний, звуковий, механічний і електромагнітний вплив.

### **Пам'ятайте!**

Зовнішній вигляд предмета може приховувати його дійсне призначення. Як камуфляж для вибухових пристроїв використовуються звичайні сумки, пакети, згортки, коробки, іграшки тощо.

### **Батьки!**

Ви відповідаєте за життя і здоров'я Ваших дітей. Роз'ясніть дітям, що будь-який предмет, знайдений на вулиці або в під'їзді, може становити небезпеку для їхнього життя.

### **У випадку вибуху негайно:**

викликати швидку допомогу за телефоном "103";  
викликати аварійно-рятувальну службу за телефоном "101";  
повідомити у поліцію за телефоном: "102" та оперативному черговому правління Служби безпеки України в області: (056) 791-94-01;  
повідомити інші необхідні аварійні служби;  
організувати евакуацію персоналу з епіцентру вибуху, зруйнованих або ушкоджених вибухом приміщень;  
до прибуття служби швидкої допомоги надати постраждалим першу медичну допомогу;  
відключити подачу електроенергії, газу, води, тепла в ушкоджені вибухом приміщення;  
оточити місце вибуху і забезпечити його ізоляцію до прибуття компетентних органів;  
при виникненні пожежі вжити заходів щодо її гасіння власними силами за допомогою наявних протипожежних засобів.

### **Якщо стрілянина застала Вас на вулиці:**

відразу ж лягте й озирніться, виберіть найближче укриття і проберіться до нього, не піднімаючись у повний зріст. Укриттям можуть слугувати виступи будинків, пам'ятники, бетонні стовпи, бордюри, канави тощо. За першої нагоди сховайтеся у під'їзді житлового будинку, в підземному переході і дочекайтеся закінчення перестрілки;  
необхідно вжити заходів для порятунку дітей, за потреби прикрийте їх своїм тілом;  
за можливості повідомте про вказані події співробітників поліції.

**Якщо стрілянина застала Вас в будинку, укрийтеся у ванній кімнаті та ляжте на підлогу – знаходитися в житловій кімнаті небезпечно через можливий рикошет.**

**Якщо інформація про початок евакуації застала Вас у квартирі:**  
візьміть документи, гроші, цінності;  
відключіть електрику, газ, воду, загасіть у печі (каміні) вогонь;  
надайте допомогу в евакуації літнім, важко хворим людям та дітям;  
закрийте вхідні двері на замок;  
повертайтеся в залишене приміщення тільки після дозволу відповідальних за евакуацію осіб.

## **ТЕЛЕФОНИ**

### **чергових служб при виникненні надзвичайних ситуацій**

Чергова частина Головного  
управління Національної поліції  
в Дніпропетровській області

**102**  
(056) 756-50-01  
067-612-80-92  
050-046-37-02  
093-701-61-01

Чергова частина Управління  
Служби безпеки України  
у Дніпропетровській області

(056) 744-85-19  
(056) 791-94-01  
(056) 770-23-13 факс  
(056) 791-92-47 факс

Чергова частина Головного  
управління Державної служби  
України з надзвичайних ситуацій  
у Дніпропетровській області

**101**  
(056) 744-25-87  
(056) 745-30-13  
(056) 744-30-19 факс